

最易承担的管理角色分析表

分析内容	角色一	角色二
知识 (你需要知道些什么?)		
技能 (你应该能做什么?)		
感受 (你需要得到什么样的感受?)		
背景 (如角色的界定和结构; 别人的态度和行为; 得到 或缺乏的支持和鼓励等因 素。)		