

### 营业部门业务能力分析表

项 目	评 分 内 容	指 导
市场分析是否正确	5 4 3 2 1	
顾客管理是否完全	5 4 3 2 1	
是否重视顾客情报	5 4 3 2 1	
赔偿处理是否迅速	5 4 3 2 1	
营业计划是否妥善	5 4 3 2 1	
是否热衷于目标达成	5 4 3 2 1	
是否热心指导部属	5 4 3 2 1	
是否节省营业上的浪费	5 4 3 2 1	
部属评价是否公正	5 4 3 2 1	
对部属的奖赏是否妥当	5 4 3 2 1	
是否热心于促销活动	5 4 3 2 1	
宣传能力如何	5 4 3 2 1	
掌握销售数额	5 4 3 2 1	
是否热心于销售分析	5 4 3 2 1	
[       ]	5 4 3 2 1	
评分统计	分数愈多愈优秀	